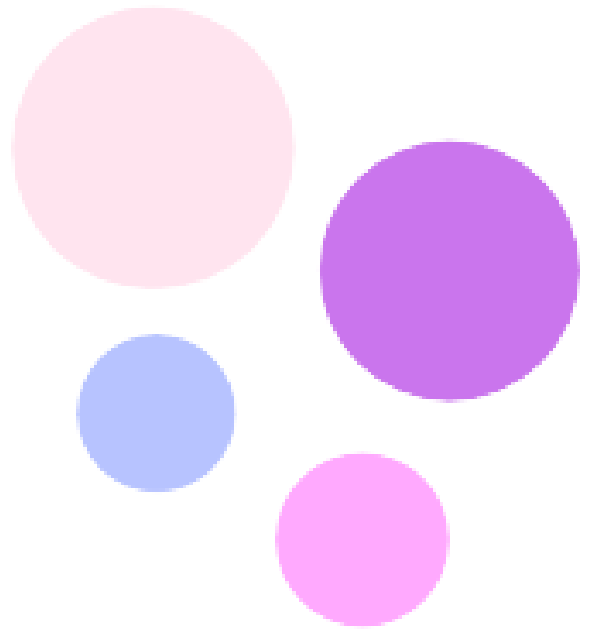


LA CLINIQUE MAUVE



Introduction

Après avoir constaté l'impact de la COVID-19 sur les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées vivant à Montréal, une équipe composée de chercheur.e.s, de professionnel.le.s de la santé et de personnes concernées a lancé un projet pilote hébergé au sein de l'Institut universitaire SHERPA en septembre 2020 appelé la Clinique Mauve.

La Clinique Mauve vise à fournir des soins intégrés auprès des personnes lesbiennes, gaies, bissexuelles, trans, queer et intersexuées (LGBTQI+) migrantes et racisées vivant à Montréal, ainsi que les informer et les sensibiliser aux enjeux relatifs à la COVID-19.

Ancrée au sein des communautés concernées, la Clinique Mauve a été conçue et développée en étroite collaboration avec AGIR (Action LGBTQI+ avec les immigrant.e.s et les réfugié.e.s), un organisme par et pour les personnes LGBTQI+ migrantes. Cette démarche collaborative a été une des stratégies importantes, parmi d'autres, pour faire en sorte que les personnes concernées soient directement impliquées tout au long du développement et de l'implantation du projet.

Nos partenaires clés



Les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées

Les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées vivent des réalités complexes et diverses, ce qui fait en sorte qu'elles sont confrontées à plusieurs barrières d'accès aux soins de santé et services sociaux. Ainsi, plusieurs d'entre elles...



ONT SUBI DE MULTIPLES FORMES DE VIOLENCES DANS LEUR PAYS D'ORIGINE

Cela inclut des violences hétéronormatives et cisnormatives, souvent accentuées par des violences politiques, la dictature, la guerre ou encore des désastres environnementaux.



FONT FACE À DE NOUVEAUX DÉFIS AU QUÉBEC

Cela peut être lié à la régularisation de leur statut migratoire, à la recherche d'un emploi et d'un hébergement, ou encore à l'isolement.



RENCONTRENT DES OBSTACLES À L'ACCÈS ET À LA CONTINUITÉ DES SOINS

Cela peut être lié à leur statut migratoire (xénophobie), à leur identité ethno-raciale (racisme), à leur orientation sexuelle (homophobie) et/ou à leur identité de genre (transphobie).

Malgré ces défis...

Les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées sont résilientes, ont développé des stratégies de survie et ont contribué au développement de la Clinique Mauve.

Depuis l'arrivée de la COVID-19, cette situation n'a fait que s'aggraver. Parmi les usagèr.e.s de la Clinique Mauve...



38%



ont rencontré des difficultés au niveau de leurs conditions de vie (sécurité financière, habillement, logement)*

89%



se sont sentis isolés socialement*

59%



ont vu leur santé mentale se détériorer*

36%



ont été confrontés à davantage de discriminations*

“

J'ai perdu deux membres de ma famille à cause de la COVID-19, et cela m'a beaucoup affecté ; j'ai toujours peur et je ne voulais pas sortir [à l'extérieur].

- un.e usager.ère de la Clinique Mauve

*Ces résultats proviennent d'une enquête menée entre mars et novembre 2021 auprès de 46 usagèr.e.s de Clinique Mauve

La Clinique Mauve



En tenant compte de ces barrières structurelles intersectionnelles, la Clinique Mauve, qui est la première clinique au Québec spécifiquement destinée aux personnes LGBTQI+ migrantes et racisées, a été créée.

L'objectif de la Clinique Mauve est d'améliorer l'accès aux soins de santé et services sociaux des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées afin d'atténuer certains des impacts de la COVID-19, ainsi que de réduire leur isolement social et d'améliorer la santé globale.

Les 4 volets de la Clinique Mauve

Volet Clinique

Fournir des soins intégrés médicaux, psychosociaux et de santé sexuelle aux personnes LGBTQI+ migrantes et racisées.

Volet Liaison

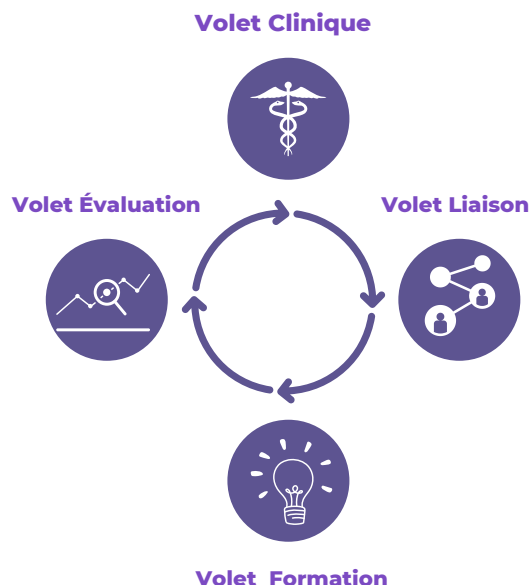
Partager de l'information et des ressources relatives à la COVID-19 et au soutien sanitaire adaptées aux personnes LGBTQI+ migrantes et racisées, en collaboration avec l'organisme communautaire AGIR.

Volet Formation

Offrir des formations aux professionnel.le.s de la santé et aux autres membres du personnel de la Clinique Mauve sur les réalités des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées.

Volet Évaluation

Evaluer les impacts de la COVID-19 sur les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées, ainsi que les services offerts par le Clinique Mauve.



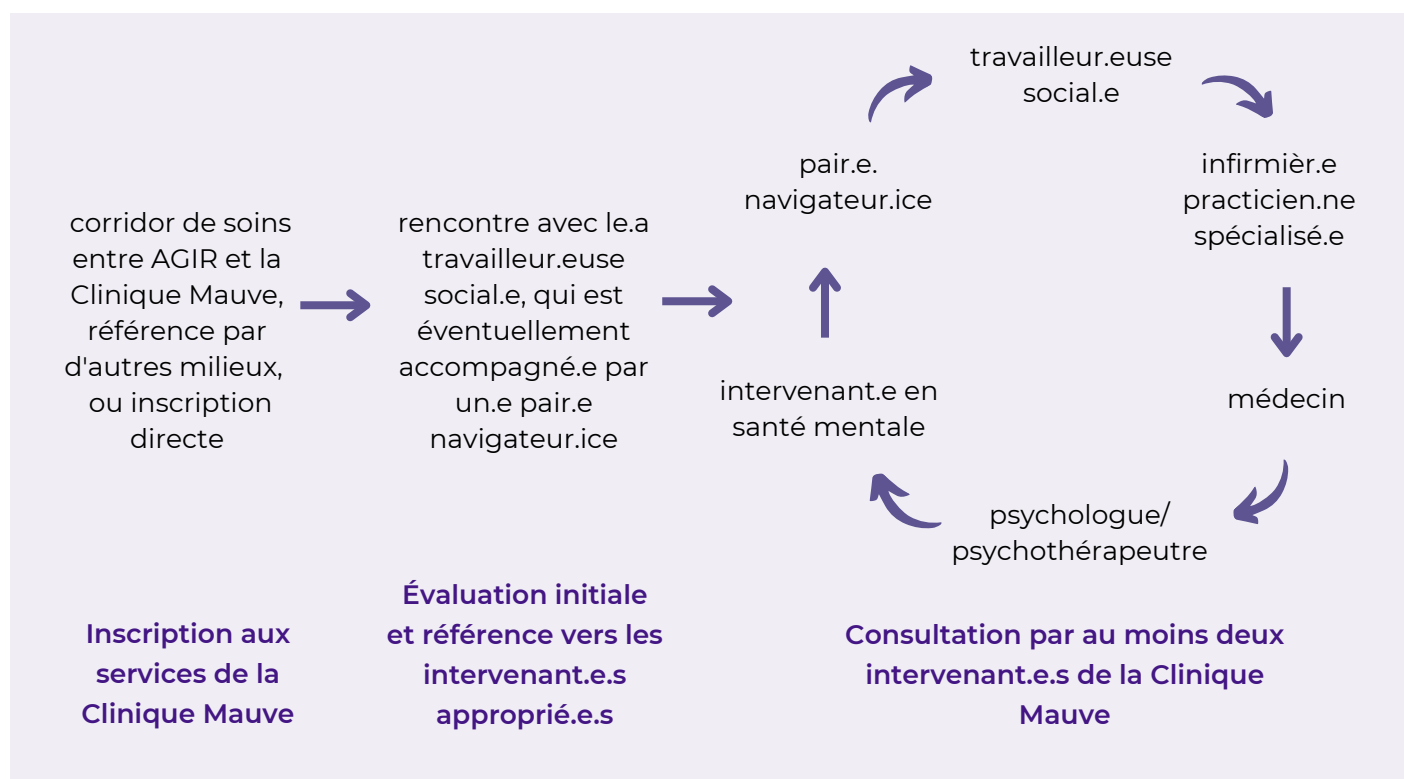
Volet clinique



Le volet clinique vise à offrir des soins médicaux, psychosociaux et de santé sexuelle aux personnes LGBTQI+ migrantes et racisées vivant à Montréal, selon une approche interdisciplinaire et intégrée.

La Clinique Mauve est composée d'une équipe multilingue qui offre des services en français, anglais, arabe, espagnol et créole. Un corridor de soins a été créé entre l'organisme communautaire AGIR et la Clinique Mauve afin de développer un système de référencement adapté et rapide. Une fois l'évaluation initiale complétée, le.a travailleur.euse social.e est chargé.e de la coordination des services entre les intervenant.e.s. Un.e superviseur.e clinique supervise et soutient les intervenant.e.s de la Clinique Mauve.

Le parcours de soins intégrés de la Clinique Mauve...



Les retombées du volet clinique



01 COLLABORATION INTERSECTORIELLE

La Clinique Mauve est basée sur une coordination des soins qui relie les réseaux communautaires et les réseaux institutionnels, incluant l'organisme communautaire AGIR, le système publique de santé et les cliniques de santé spécialisées. Cette collaboration intersectorielle, au sein de laquelle la paire navigation joue un rôle central, permet d'offrir un service de première ligne accessible qui réduit le temps que les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées passent dans les hôpitaux et aux services d'urgence, tout en répondant rapidement aux situations de crise.

02 SOINS INTÉGRÉS

La Clinique Mauve propose une prise en charge médicale et psychosociale intégrée et coordonnée qui répond aux réalités et aux besoins complexes des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées. Plusieurs usagèr.e.s de la Clinique Mauve nécessitent des consultations médicales et psychosociales intensives et continues.

03 COMMUNICATION COORDONNÉE

La communication entre les intervenant.e.s de la Clinique Mauve est soutenue par un.e superviseur.e clinique et des réunions hebdomadaires qui permettent aux intervenant.e.s de discuter des cas entre eux et de décider collégialement du meilleur plan d'action.

Volet clinique en chiffres

3421

consultations et interventions ont été réalisées auprès des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées dans le cadre du volet clinique.

Parmi celles-ci, il y a eu:

- 416 consultations avec un.e médecin
- 508 consultations avec un.e psychologue/ psychothérapeute
- 189 consultations avec un.e intervenant.e en santé mentale
- 1052 consultations avec un.e travailleur.euse social.e
- 210 consultations avec un.e infirmière.e praticien.ne spécialisé.e
- 1040 consultations avec un.e pair.e. navigateur.ice

105

personnes LGBTQI+ migrantes et racisées ont accédé aux soins de santé et services sociaux dans le cadre du volet clinique.

Parmi celles-ci, une même personne à pu recevoir jusqu'à:

- 35 consultations d'un.e médecin
- 34 consultations d'un.e psychologue/ psychothérapeute
- 16 consultations d'un.e intervenant.e en santé mentale
- 40 consultations d'un.e travailleur.euse social.e
- 25 consultations d'un.e infirmière.e praticien.ne spécialisé.e
- 61 consultations d'un.e pair.e. navigateur.ice

Parmi les usagèr.e.s du volet clinique de la Clinique Mauve...

59%



ont indiqué que les services au sein de la clinique sont de meilleurs qualités que les services en dehors*

83%



ont indiqué que les services au sein de la clinique sont adaptés à leur statut migratoire et/ou à leur orientation sexuelle*

93%



ont indiqué que le climat général pour les personnes LGBTQI+ migrantes et racisées est très acceptant au sein de la clinique*

0%



ont entendu des commentaires transphobes, homophobes, biphobes, etc., au sein de la clinique*

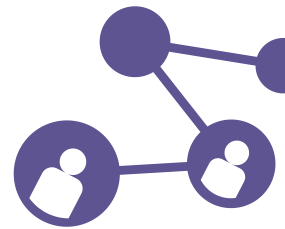
“

La Clinique Mauve a été la première clinique qui m'a fait sentir bien, je ne me suis pas sentie jugée et (j'ai été) traitée gentiment pour la première fois.

- un.e usager.e de la Clinique Mauve

*Ces résultats proviennent d'une enquête menée entre mars et novembre 2021 auprès de 46 usagèr.e.s de Clinique Mauve

Volet liaison



Le volet liaison vise, à travers l'implication des communautés concernées, à développer une série d'activités afin de réduire les barrières structurelles d'accès et de continuité aux soins et aux services sociaux.

Le programme de liaison de la Clinique Mauve est axé sur la paire navigation et est mené en collaboration avec l'organisme communautaire AGIR.

Les activités du volet liaison

Distribution de ressources

Distribution de ressources et d'outils de sensibilisation sur les impacts directs et indirects de la COVID-19.

Ateliers

Des ateliers sur l'autosoin en temps de COVID-19 et sur la vaccination.

Téléphone Mauve

Une assistance téléphonique et une ligne d'écoute LGBTQI+ en français, en anglais, en arabe et en espagnol, en partenariat avec Interligne et des interprètes de SIARI.

100

personnes LGBTQI+ migrantes et racisées ont participé au volet liaison de la Clinique Mauve.

Volet formation



Le volet formation vise à offrir une série de formations sur l'intervention auprès des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées à divers groupes d'intervenant.e.s, dont les professionnel.le.s de la santé et des services sociaux.

Trois différentes formations ont été proposées par la Clinique Mauve:

- ① Trans·diversité
- ② Mieux intervenir auprès des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées
- ③ Comment améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux pour les réfugiés LGBTQI+

135

intervenant.e.s du réseau et des milieux communautaires ont participé au volet formation. Parmi elleux:

90%



ont indiqué que la formation reçue leur a permis d'être mieux outillé pour intervenir auprès des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées*

87%



ont indiqué que la formation reçue est pertinente pour leur pratique professionnelle*

*Ces résultats proviennent d'une enquête menée entre avril 2021 et février 2022 auprès de 39 participant.e.s qui ont suivi au moins une formation

Les prochaines étapes



La Clinique Mauve a de nombreux projets pour l'avenir en termes de pérennisation, de développement et d'expansion.

01

Devenir une entité légale de l'Université de Montréal et avoir accès à un espace physique pour fournir des soins et des services intégrés.

02

Approfondir la collaboration avec l'organisme communautaire AGIR, consolider la supervision clinique et mettre à l'échelle les services cliniques.

03

Formaliser un accord officiel entre la Clinique Mauve et tous ses partenaires clés, y compris les GMF publics et privés, le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), les centres de recherches universitaires (IU SHERPA et CReSP) et l'organisme communautaire AGIR.

À long terme....

La Clinique Mauve vise à se muer en laboratoire d'innovations et en lieu de formation au sein de l'Université de Montréal, tout en travaillant avec l'organisme communautaire AGIR à la mise en oeuvre d'un milieu de vie dynamique et accessible au sein duquel seront offerts des soins de santé et services sociaux aux personnes LGBTQI+ migrantes et racisées.

“

J'ai beaucoup appris en parlant avec les employés de la Clinique Mauve. Au début, j'ai perdu espoir dans ma vie et maintenant je me sens mieux. J'ai vraiment hâte de les revoir...

- un.e usager.e de la Clinique Mauve

Pérenniser la Clinique Mauve



La Clinique Mauve est un projet pilote qui a fait ses preuves comme démontré dans les résultats présentés dans ce rapport. La prochaine étape consiste donc à pérenniser ce modèle intégré pour assurer un meilleur accès aux soins de santé et services sociaux des personnes LGBTQI+ migrantes et racisées.

Tout le travail qui a été réalisé jusqu'à maintenant a été rendu possible grâce à la générosité de plusieurs bailleurs de fonds qui ont cru au projet depuis ses balbutiements et qui ont soutenu la phase pilote de la Clinique Mauve.

Depuis plus récemment, la Clinique Mauve a été sélectionnée par l'incubateur Esplanade Québec dans le cadre du programme Collision (volet santé communautaire) qui vise à accompagner les équipes au lancement de leur projet d'impact et à la structuration de leur démarche d'entrepreneuriat social.

Ils ont cru en notre projet

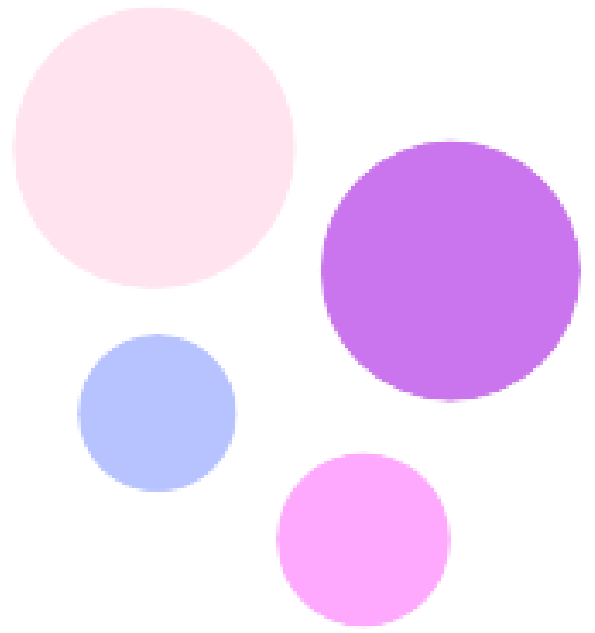
Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal



Foundation for
Advancing
Family Medicine

Fondation pour
l'avancement de la
médecine familiale





Crédits

Conception du rapport: Jillian Schneidman

Rédaction du rapport: Jillian Schneidman, Edward Ou Jin Lee, Ahmed Hamila

Révision du rapport: Catherine Baillargeon, Sébastien Chehaitly